

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Учебная дисциплина:** Б.1.Б.14. Менеджмент в туризме.

**Направление подготовки:** 43.03.02 «Туризм».

**Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:**

**знать:** организационные основы туристской индустрии, структуру туристской отрасли, особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности; понятие, виды и технологии организации деятельности туроператоров, турагентов и контрагентов туристской деятельности, особенности и состав туристского продукта и его составных элементов;

**уметь:** составлять договорную документацию для всех контрагентов туристской деятельности, компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта, использовать международные системы бронирования услуг в туризме; применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания в туризме;

**обладать компетенциями:** способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта (ОПК-1);

способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-4); способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг (ПК-7).

**Основные смысловые модули и темы учебной дисциплины:**

Смысловой модуль 1. Основы менеджмента

Тема 1. Сущность менеджмента.

Тема 2. Организация как объект управления. Функции и технологии менеджмента.

Тема 3. Планирование и организация как общие функции менеджмента.

Тема 4. Мотивировка как общая функция менеджмента.

Тема 5. Контроль и регулирование как общие функции менеджмента.

Тема 6. Руководство и лидерство.

Смысловой модуль 2. Менеджмент туристического предприятия

Тема 7. Управления организациями сферы туризма.

Тема 8. Управление персоналом предприятий туризма.

Тема 9. Эффективность управления туристическим предприятием.

**Виды учебных занятий по дисциплине:** лекции, практические занятия.

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен.

Разработчик

Мишечкин Г.В., к.ист.н., доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание научно-педагогического работника)

Заведующий кафедрой

Ангелина И.А., д.э.н., доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание заведующего кафедрой)

