

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина: Б.1.В.14 Психология управления и конфликтология.
Направление подготовки: 43.03.02 «Туризм».

Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:

знать: объект, принципы, методы изучения психологии управления и конфликтологии; основные этапы становления и современные представления о предмете психологической науки; основные разделы психологии и конфликтологии, базовые категории психологии управления и конфликтологи.

уметь: выделять социально-психологические проблемы в деятельности руководителя и осуществлять их анализ; ориентироваться в современных научных концепциях личности и группы, самостоятельно анализировать их методологические и теоретические основы в целях определения и выбора адекватных методов для конкретного психологического обследования; при планировании и проведении психологического изучения личности и группы соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы; учитывать влияние факторов, влияющих на вариативность эмпирических данных и их интерпретации.

обладать компетенциями: способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

способностью к профессиональному общению, обеспечению гармоничных и конструктивных взаимоотношений при выполнении профессиональных задач (ОПК-4);

способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов (ПК-13).

Основные смысловые модули и темы учебной дисциплины:

Смысловой модуль 1. Психология управления как наука.

Тема 1. Методологические основы психологии управления.

Тема 2. Развитие психологических теорий управления.

Тема 3. Особенности личности менеджера по туризму.

Смысловой модуль 2. Мониторинг психологической деятельности.

Тема 4. Профессиональная деятельность управленца.

Тема 5. Психологическая характеристика персонала.

Тема 6. Психологическое обеспечение кадровой политики организации.

Виды учебных занятий по дисциплине: лекции, семинарские занятия.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Разработчик

Верабыва Е.К. д.э.н. доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание научно-педагогического работника)

Заведующий кафедрой

Замеданова Л.В. д.э.н. профессор
(ФИО, ученая степень, ученое звание заведующего кафедрой)

