

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина: Б.1.В.30 Профессиональная этика и этикет в туризме.
Направление подготовки: 43.03.02 «Туризм».

Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:

знать: теоретико-методологические основы профессионального этикета и протокола; правила делового этикета в нашей стране и за рубежом; особенности поведения деловых партнеров из других стран.

уметь: применять правила профессионального этикета на практике; ориентироваться в средствах вербальной и невербальной коммуникации; вести диалог с иностранными партнерами в профессиональной деятельности.

обладать компетенциями: способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов (ОПК-3);

способностью к профессиональному общению, обеспечению гармоничных и конструктивных взаимоотношений при выполнении профессиональных задач (ОПК-4).

Основные смысловые модули и темы учебной дисциплины:

Смысловой модуль I. Сущность и содержание профессиональной этики и этикета.

Тема 1. Основные понятия и категории этики делового общения.

Тема 2. Офисный этикет.

Смысловой модуль II. Практическое использование приемов и средств профессиональной этики.

Тема 3. Этикет гостеприимства: организация и проведение деловых переговоров, встреч, совещаний приемов.

Тема 4. Вербальные и невербальные средства общения.

Тема 5. Особенности международного делового этикета.

Виды учебных занятий по дисциплине: лекции, практические занятия.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Разработчик

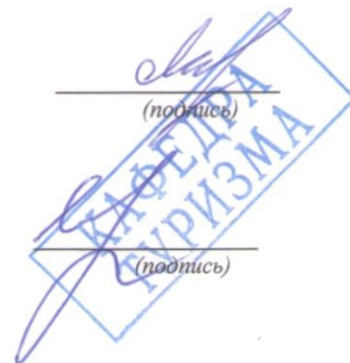
Мишечкин Г.В., к.ист.н., доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание научно-педагогического работника)

Заведующий кафедрой

Ангелина И.А., д.э.н., доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание заведующего кафедрой)


(подпись)