

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Учебная дисциплина:** М.1.В.16 Конфликтология в туризме.

**Направление подготовки:** 43.04.02 «Туризм».

**Магистерская программа:** «Туризоведение».

### **Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:**

**знать:** основные конфликтологические понятия, категории и принципы в контексте рассматриваемой дисциплины; причины и последствия конфликтов в социальной работе; способы разрешения и предупреждения конфликтных ситуаций.

**уметь:** анализировать конфликты и применять эффективные методы их разрешения; систематизировать данные, полученные в ходе научного наблюдения, формировать гипотезы; адекватно оценивать поведение в конфликтных ситуациях.

**обладать компетенциями:** готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);

готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);

способностью к мониторингу и оценке эффективности процессов в туристской индустрии (ПК-4);

способностью ставить задачи и выбирать методы исследования, интерпретировать и представлять результаты научных исследований в сфере туризма (ПК-12);

готовностью представлять результаты научного исследования в сфере туризма в формах отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений (ПК-13).

### **Основные смысловые модули и темы учебной дисциплины:**

Смысловой модуль 1. Основы конфликтологии.

Тема 1. Современное понимание предмета и задач конфликтологии.

Тема 2. Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в социальной работе.

Тема 4. Этапы развития конфликта; деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов.

Смысловой модуль 2. Типология конфликтов.

Тема 5. Методика разрешения конфликтов в туризме.

Тема 6. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний в туризме.

Тема 7. Модели управления развития конфликтов в туризме.

Тема 8. Распространенные виды конфликтов в туризме.

Тема 9. Диагностика конфликтной ситуации.

